

Procedura za prijavu štete i slanje na servis

Štetu nastalu na tabletu P497 prijavljuju korisnici uređaja (roditelj/učenik), a ne škola.

a) Slanje uređaja na servis s mehaničkim oštećenjem:

- svaki razbijeni uređaj (Touch panel, LCD ili nešto drugo) i uređaj s mehaničkim oštećenjem

1. Potrebno je prvo prijaviti štetu online,

na linku: <https://noa-mobile.hr/premium-care/claim>.

Informacije korisne za popunjavanje obrasca:

- **Model uređaja:** Tablet P497
- **IMEI:** IMEI1 – broj koji možete očitati na naljepnici na samom uređaju ili na dnu originalne kutije. Ukoliko se IMEI1 na naljepnici više ne može očitati obratite se školskom koordinatoru (učiteljica informatike, Jelena Kralj-Smirčić).

VAŽNO: nikako ne slati serijski broj uređaja ili IMEI2.

- **Kada se dogodila šteta? Datum (dd.mm.gggg)** Vodite računa da je korisnik dužan štetu prijaviti u roku od deset radnih dana.
- **Molimo priložite kopiju računa (.jpg, .png, .pdf)** Dovoljno je priložiti (uploadati) sliku stražnje strane uređaja, gdje se vidi IMEI naljepnica, ili IMEI naljepnica s originalne kutije.

2. Nakon online prijave, uređaj dostaviti na servis. Uređaj u originalnom pakiranju, s dodatnom opremom, podacima korisnika (učenik/roditelj); ime i prezime, adresa, kontakt, i kratkim opisom kvara poslati na servis (adrese servisa možete pronaći na <https://sts.hr/>).

b) Slanje uređaja na servis s jamstvenim kvarom:

- svaki uređaj koji ima jamstveni kvar, znači nije razbijen ili nema nekakvog drugo mehaničko oštećenje,

Ne treba prijavljivati štetu online. Uređaj u originalnom pakiranju, s dodatnom opremom, podacima korisnika (učenik/roditelj); ime i prezime, adresa, kontakt, i kratkim opisom kvara poslati na servis (adrese servisa na: <https://sts.hr/>).

Servis dostupan u Rijeci:

Smartphone i tablet servis

Alda Colonella 9 (na Školjiću, nasuprot marketu Tommy)

telefon: 051 564 383

radno vrijeme: pon: 08-12, uto-pet: 09-17, sub 09-13